

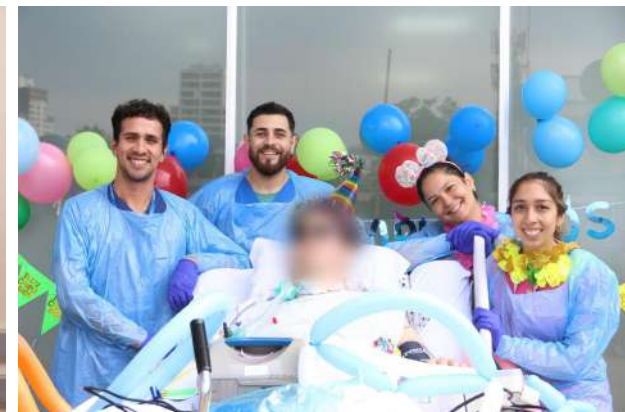
# Segunda Cuenta Pública de Gestión Institucional 2023-2024



**Personas al servicio del país**

## Usuarios

Trabajamos por  
nuestros pacientes



## Acceso a QR



## Segunda Cuenta Pública



## Objetivos Estratégicos

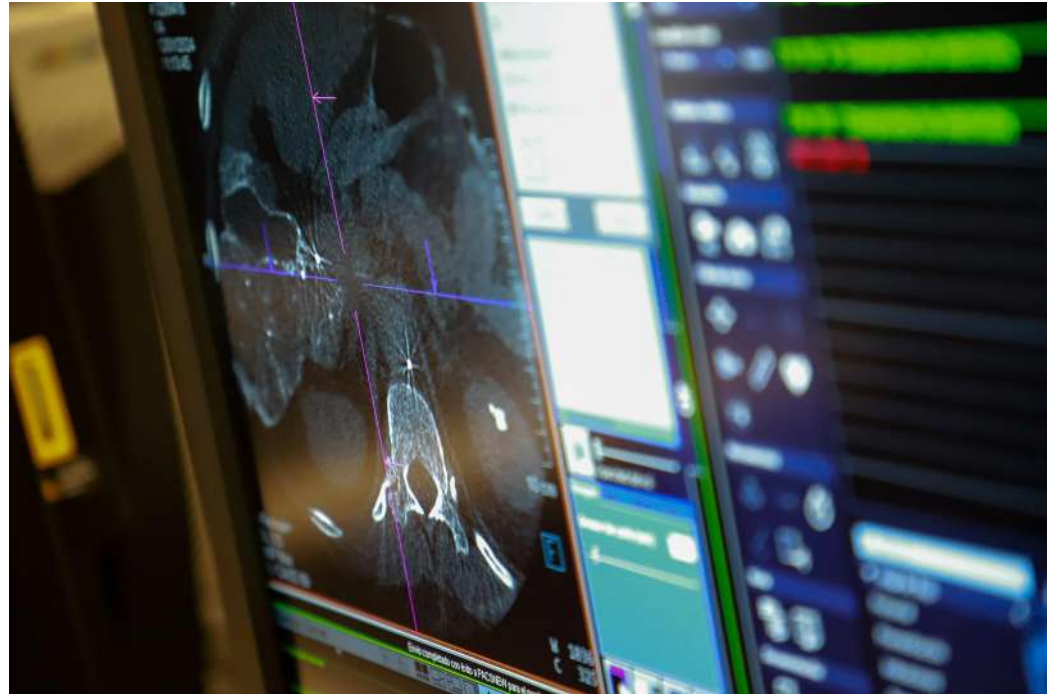
1. Implementar la Ley HCUCH
2. Aumentar la actividad clínica
3. Reducir el déficit financiero
4. Mejorar los procesos clínico-administrativos



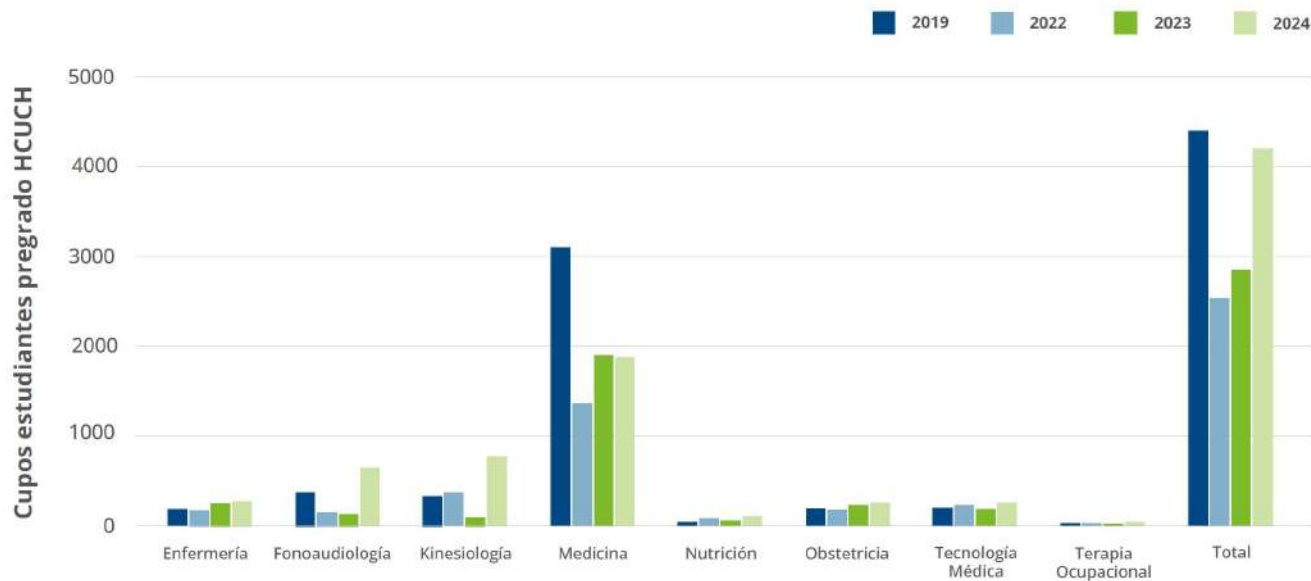


## Hoja de Ruta

1. Dirección Académica
2. Gestión Clínica
3. Administración y Finanzas
4. Ley 21.621
5. Desafíos

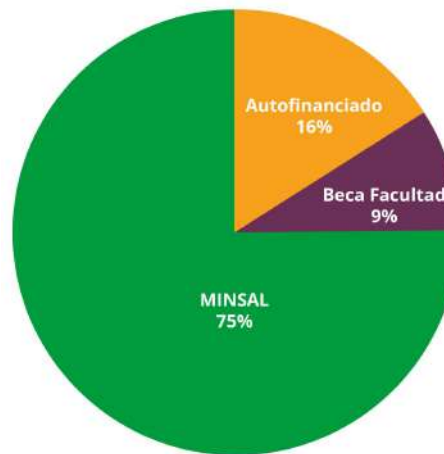
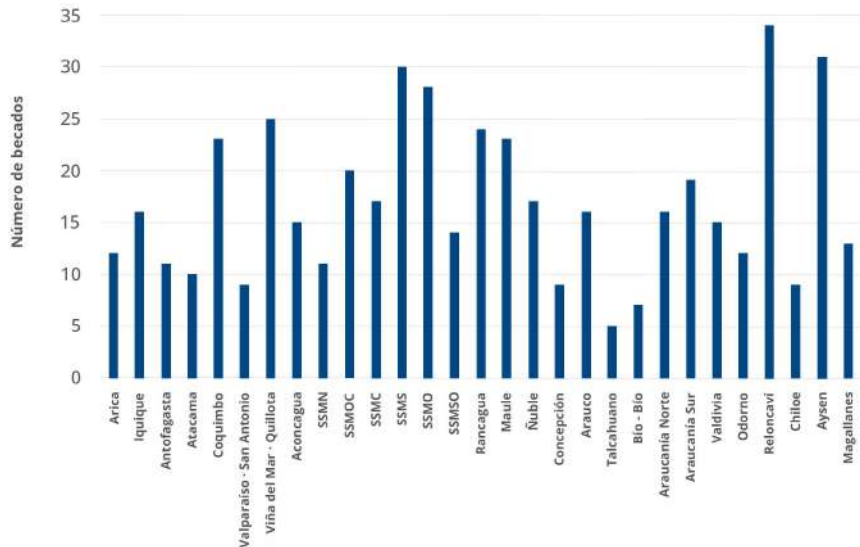


## Dirección Académica Docencia de pregrado





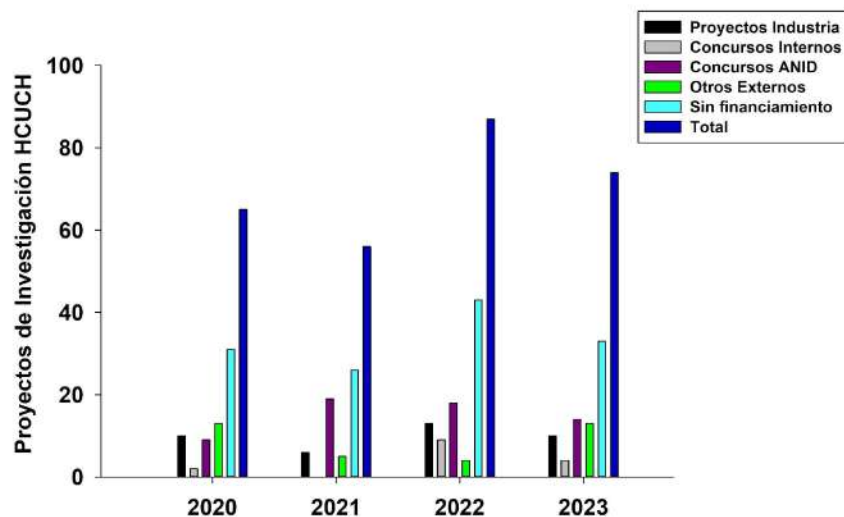
## Formación de especialistas y subespecialistas



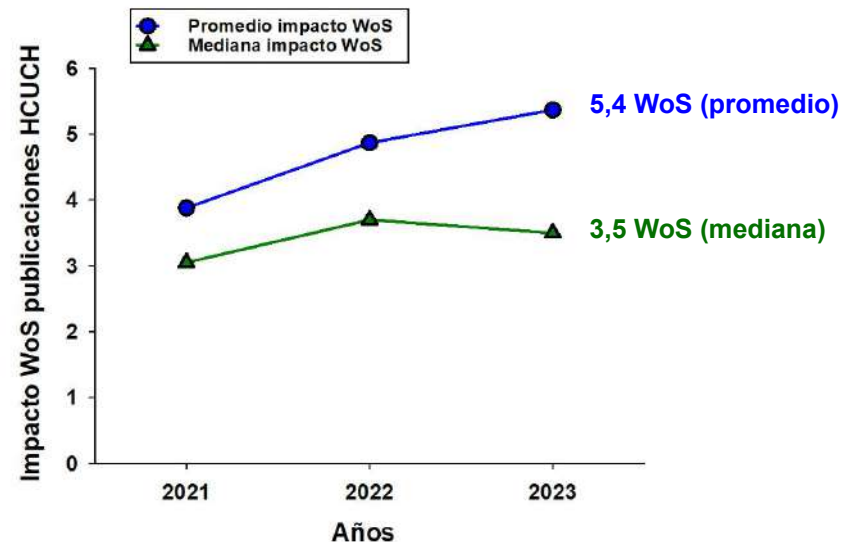
*Figura 3. Fuente de financiamiento de los 656 residentes en formación de especialidad y subespecialidad que realizaron pasantías en el HCUCH durante el año 2023. Un 75% (n=491) proviene de fuentes de financiamiento del Ministerio de Salud, mientras que un 16% (n=104) es autofinanciado y un 9% (60) contó con financiamiento universitario. Hubo además un residente financiado por otra institución.*

**> 600 profesionales  
en formación de especialista y subespecialista**

## Investigación: más ciencia para Chile



282 proyectos de investigación últimos 4 años



197 publicaciones WoS (ex-ISI) en promedio últimos 4 años

## Extensión hospitalaria

Jornadas de Investigación

Publicaciones

Revista Hospital

Seminarios, cursos y convenios

Evento gratuito

**5** JORNADAS DE INVESTIGACIÓN  
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSIDAD DE CHILE  
"Vinculación territorial desde la investigación y la innovación en salud pública"

— 11 al 13 — Auditorio Julio Cabello  
octubre 2023 Facultad de Medicina  
Pósteres en hall central Escuela de Salud Pública

EJES PROGRAMÁTICOS

- Desafíos en salud: longevidad y cáncer
- Redes integradas en salud
- Identidad cultural y migración
- Investigación aplicada a la salud del territorio

Fecha límite para envío de resúmenes en temas libres **15 agosto**

Inscribe tu resumen en: <http://bit.ly/3K1gc0Q>



Patrocinado por VID, Universidad de Chile, Facultad de Medicina, Escuela de Salud Pública, Hospital Clínico Universidad de Chile



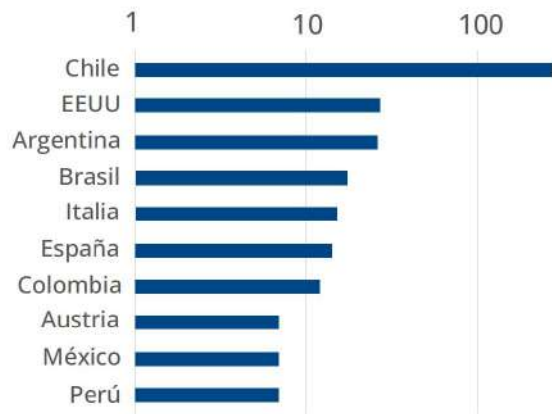
Convenio FACSO

Revista  
Hospital Clínico  
Universidad de Chile

ACTUAL ANTERIORES ACERCA DE PUBLIQUE REGISTRARSE ENTRAR

# Relaciones Internacionales

|            |     |       |
|------------|-----|-------|
| Chile      | 265 | 59,3% |
| Extranjero | 182 | 40,7% |
| Total      | 447 | 100%  |





# Segunda Acreditación Institucional

97% de cumplimiento

## Actividad hospitalaria

338.197 consultas en el periodo:  
espacio para continuar creciendo

421.902 procedimientos médicos

20.238 egresos hospitalarios

12.908 cirugías



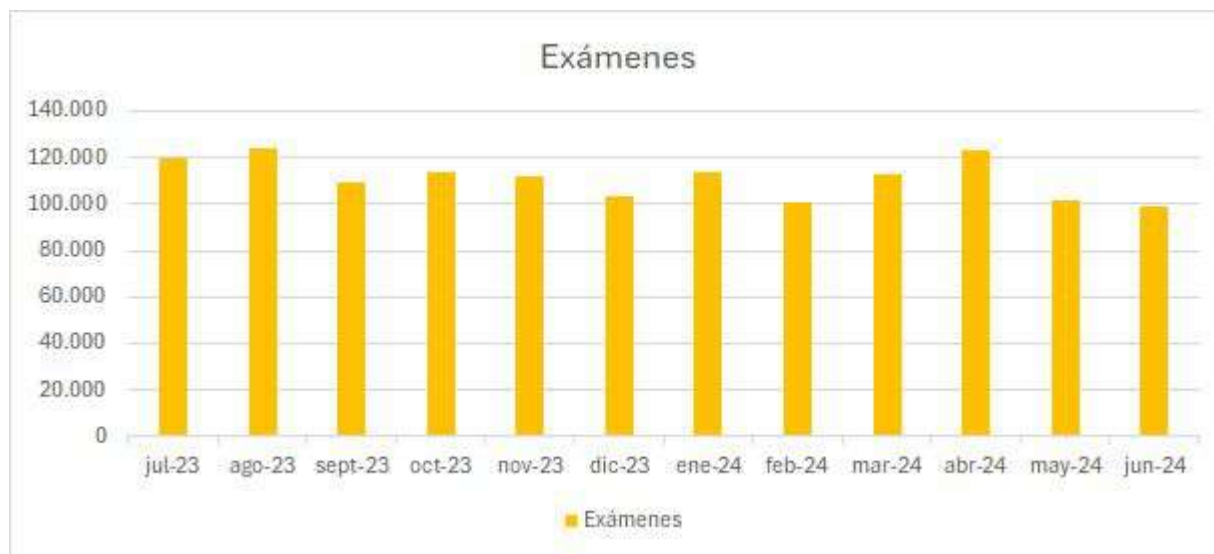
## Consultas

| TIPO PRODUCCION | jul-23 | ago-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | TOTAL   |
|-----------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Consultas       | 28.818 | 31.124 | 24.951  | 29.113 | 30.400 | 25.294 | 30.387 | 22.278 | 29.028 | 32.389 | 28.559 | 25.856 | 338.197 |



## Exámenes

| TIPO PRODUCCION | jul-23  | ago-23  | sept-23 | oct-23  | nov-23  | dic-23  | ene-24  | feb-24  | mar-24  | abr-24  | may-24  | jun-24 | TOTAL     |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|-----------|
| Exámenes        | 119.587 | 123.604 | 109.039 | 113.674 | 111.799 | 103.653 | 113.415 | 100.327 | 112.353 | 123.317 | 101.275 | 99.244 | 1.331.287 |





## Procedimientos médicos

| TIPO PRODUCCION | jul-23 | ago-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | TOTAL   |
|-----------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Procedimientos  | 15.368 | 15.482 | 14.264  | 14.021 | 15.182 | 13.405 | 15.098 | 12.583 | 14.548 | 16.781 | 14.541 | 12.698 | 173.971 |



## Actos Quirúrgicos

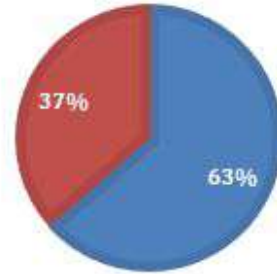
| TIPO PRODUCCION   | jul-23 | ago-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | TOTAL  |
|-------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Actos Quirúrgicos | 1.178  | 1.179  | 932     | 1.113  | 1.063  | 958    | 1.287  | 811    | 1.182  | 1.193  | 1.041  | 991    | 12.928 |



## TOTAL PACIENTES CMA

n: 1.279

■ Oftalmología ■ Otras

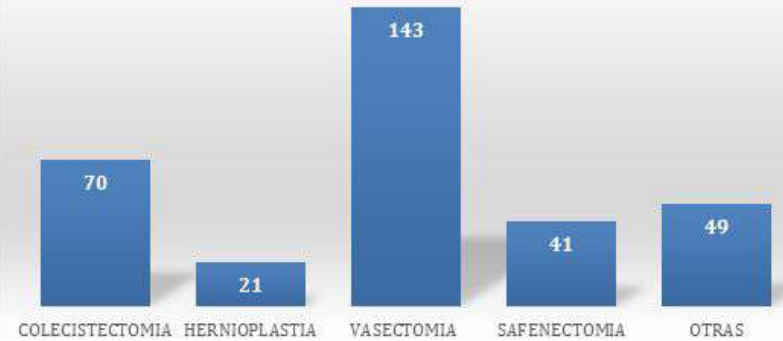


## Cirugía Mayor Ambulatoria

### CMA Julio 2023-Junio 2024



### CMA (excluye oftalmología)



## Lista de Espera Quirúrgica Fonasa

LEF julio, octubre y noviembre 2023  
Total 3.074 derivaciones (ID)

Aceptaron evaluación 1.301 personas  
Se realizaron 696 cirugías

| ESPECIALIDAD               | TOTAL      | PART(%)     |
|----------------------------|------------|-------------|
| Traumatología              | 231        | 33%         |
| Cirugía Digestiva          | 190        | 27%         |
| Ginecología                | 96         | 14%         |
| Cirugía Vasculuar          | 78         | 11%         |
| Urología                   | 51         | 7%          |
| Cirugía de Cabeza y Cuello | 46         | 7%          |
| Oftalmología               | 4          | 1%          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>696</b> | <b>100%</b> |

## Egresos Hospitalarios

| TIPO PRODUCCION | jul-23 | ago-23 | sept-23 | oct-23 | nov-23 | dic-23 | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | TOTAL  |
|-----------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Egresos         | 1.762  | 1.841  | 1.596   | 1.672  | 1.624  | 1.652  | 1.849  | 1.368  | 1.784  | 1.801  | 1.750  | 1.540  | 20.239 |

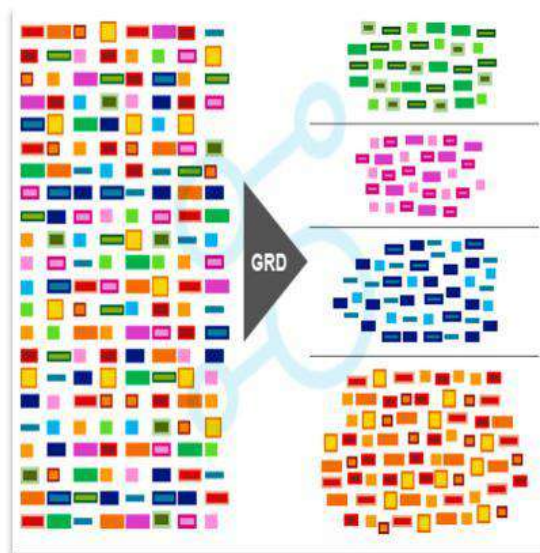


## Grupo Relacionado al Diagnóstico GRD

INFORME DE ACTIVIDAD  
HOSPITALARIA INSTITUCIONAL CON  
BASE EN GRD

Año 2023

Unidad de GRD del HCUCH



| TIPO INDICADOR       | HCUCH  | Clínica Quilín |
|----------------------|--------|----------------|
| Egresos              | 19.034 | 1.042          |
| Peso medio GRD       | 1,0888 | 0,8748         |
| % Severidad mayor    | 15,92% | 0,29%          |
| % Ingreso programado | 63,44% | 99,90%         |
| Estancia media bruta | 5,03   | 0,23           |
| IEMA                 | 0,89   | 0,44           |
| Índice Funcional     | 0,94   | 0,28           |
| % Mortalidad         | 1,52%  | 0,00%          |

## Nombramiento nuevas jefaturas de servicio



**Servicio  
Ginecología y  
Obstetricia**



**Servicio de  
Pabellones**



**Servicio de  
Traumatología  
y Ortopedia**



**Sección  
Geriatría**



**Dirección Médica  
Clínica U. de Chile  
Quilín**



**Subdirección  
Gestión  
Ambulatoria**

## Comparativo de actividad hospitalaria

| TIPO PRODUCCION   | Jul 22 – Jun 23 | Jul 23 – Jun 24 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| CONSULTAS         | 360.220         | 338.197         |
| EGRESOS           | 20.791          | 20.238          |
| EXÁMENES          | 1.477.275       | 1.331.287       |
| PROCEDIM. MÉDICOS | 412.749         | 421.902         |
| ACTOS QUIR.       | 14.260          | 12.908          |



## Producción Asistencial

### Causas

- Incertidumbre interna
- Caída en el % de sector privado
- Término de la derivación vía DFL-36

### Estrategias de mejora

- Cambios en ambulatorio y pabellón
- Recuperar competitividad con el entorno
- Modelos centrados en el usuario
- Ajustar modelos de gestión con unidades clínicas y de apoyo

## Dirección de Administración y Finanzas

- Mejorar los procesos
- Lograr sostenibilidad financiera
- Lograr implementar la Ley 21.621
- Contribuir al aumento en la producción

# Subgerencia de Recursos Humanos: mejor trato, mejor ambiente laboral

Ley 21.643: avance país desde 1 de agosto

Conceptos claves de la normativa



## Bienestar y Desarrollo Organizacional

Programa de bienestar para generar políticas institucionales que promuevan el autocuidado y ambientes saludables



## Hacia el Hospital de los próximos años

- Normalización contratas
- Incentivo al retiro
- Mejoramiento proceso selección
- Capacitación laboral
- Programa de buen trato



## Gerencia Operaciones

- Nuevo sistema de carga del arancel de prestaciones
- Implementación del sistema de trazabilidad de insumos y dispositivos de uso clínico
- Estrategia Cero Papel e implementación de la firma electrónica avanzada
- Apoyo al proceso de levantamiento de flujos de problemas de salud GES y Farmacia, así como relación con SSMN



## Subgerencia de Finanzas

- Mejoramiento procesos digitales en la gestión interna
- Avances en el proceso de gestión de cobranza



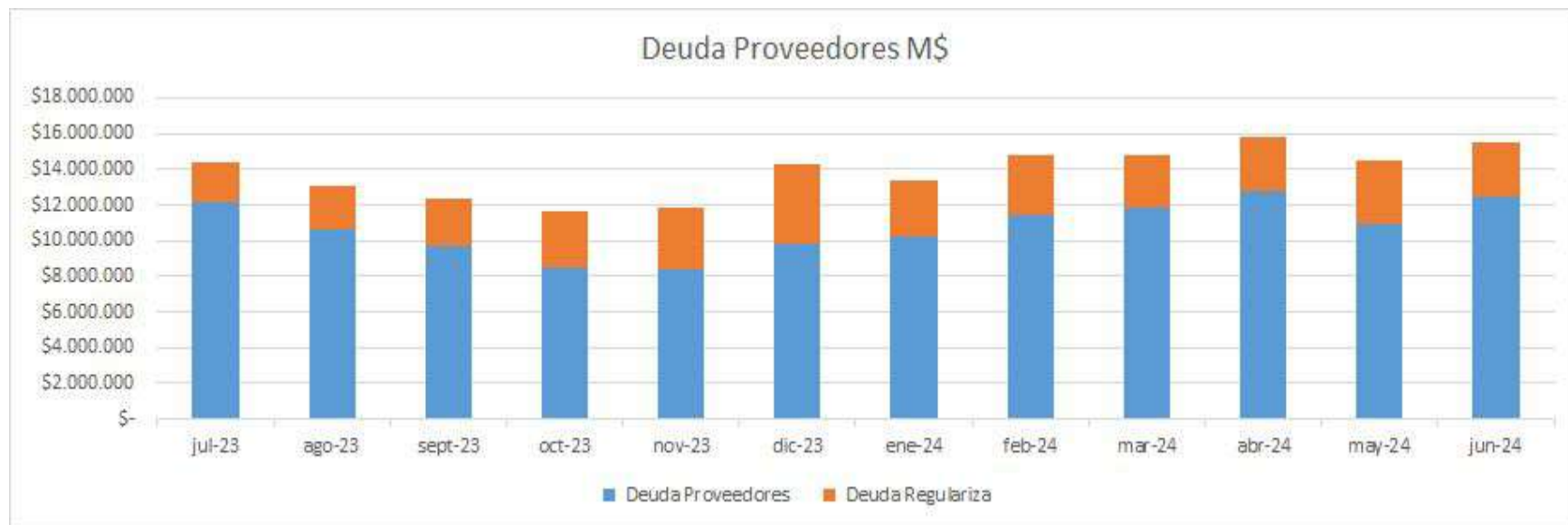
## Comparativo Deuda Universidad

| PERIODO           | TOTAL        |
|-------------------|--------------|
| JUL 2022-JUN 2023 | \$21.887.667 |
| JUL 2023-JUN 2024 | \$10.221.484 |

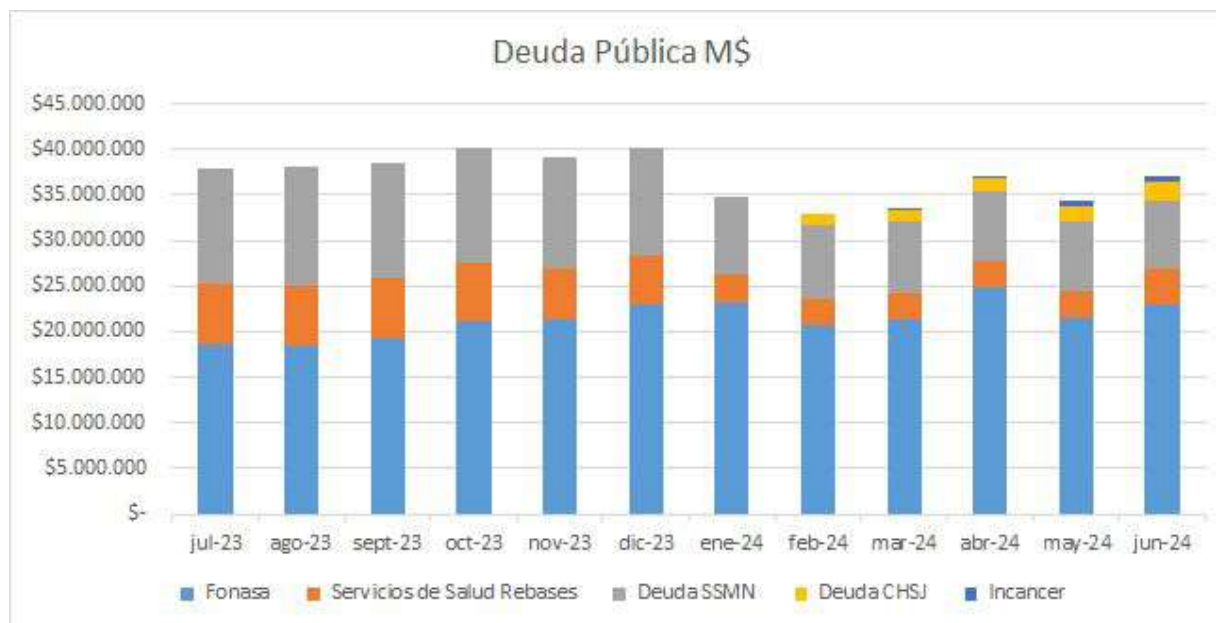




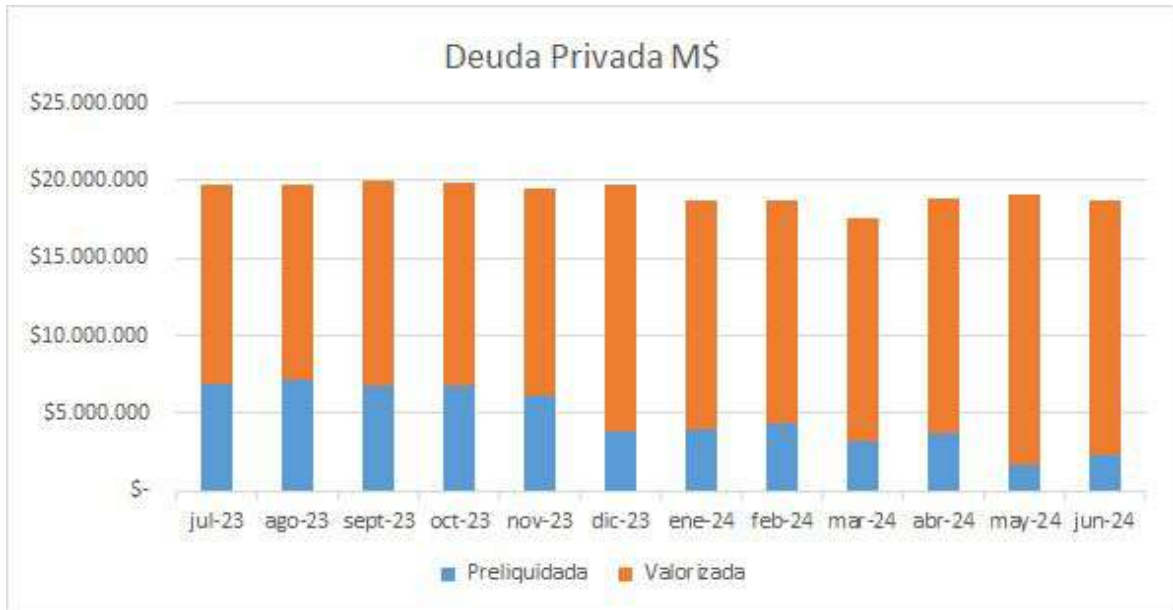
## Deuda Proveedores



## Deuda Pública



## Deuda Privada



## Gerencia Comercial

**13 nuevos convenios:** dos con Fonasa y once con hospitales de alta complejidad de la red pública

Monto total:  
\$ 11.182.000.000



# Subgerencia de Ingeniería, Equipos e Infraestructura: haciendo crecer nuestras instalaciones

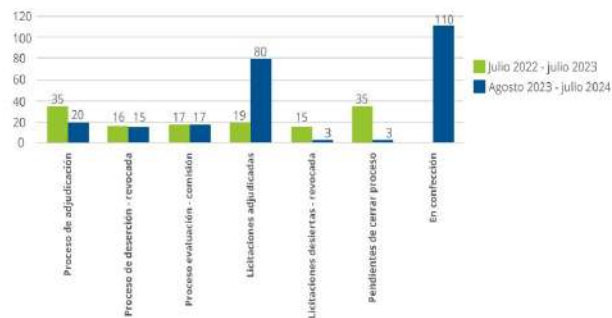
Nueva Admisión Central, Servicio de Nefrología, UCI C, UPC A, Centro de Contactos y Endoscopía Quilín, Pabellón D, y actualmente la ejecución del proyecto de Endoscopía HCUCH, mamógrafo Quilín



# Subgerencia Abastecimiento y Logística

- Rediseño organizacional
- Optimización de procesos
- Fomentar la innovación y la sostenibilidad
- Ejecución glosas presupuestarias

Estado Licitaciones



| Año  | Mercado Público  | Fuera sistema compras públicas | Total            | % fuera de compras públicas |
|------|------------------|--------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 2022 | \$4,725,317,430  | \$3,560,199,994                | \$8,285,517,424  | 43.0%                       |
| 2023 | \$18,497,051,478 | \$3,675,259,495                | \$22,172,310,973 | 16.6%                       |
| 2024 | \$25,572,822,939 | \$2,930,939,363                | \$28,503,762,302 | 10.3%                       |

Resultados  
Resumen total de proyectos

| Estado actual          | Convenio I       | Convenio II      | Convenio III     | Convenio III Anejo | Convenio IV Anejo | Convenio V       | Convenio VI      | Total general     |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Compras desautorizadas |                  |                  | \$ 1.304.219.812 | \$ 128.804.103     |                   | \$ 12.881.831    |                  | \$ 1.445.905.746  |
| Compras y servicios    | \$ 5.477.522.702 | \$ 4.488.026.130 | \$ 4.408.026.130 | \$ 107.910.423     | \$ 1.577.373.829  | \$ 1.238.368     |                  | \$ 17.887.233.582 |
| Orçamentos             |                  |                  | \$ 304.242.281   | \$ 271.824.767     | \$ 643.774.225    | \$ 3.484.747.626 |                  | \$ 4.604.788.900  |
| Nulos                  |                  |                  |                  |                    |                   |                  | \$ 6.288.000.000 | \$ 6.288.000.000  |
| Pés Políticos          |                  |                  |                  |                    |                   | \$ 3.482.718.824 |                  | \$ 3.482.718.824  |
| Total general          | \$ 5.477.522.702 | \$ 4.488.026.130 | \$ 6.108.393.243 | \$ 382.811.291     | \$ 6.185.954.145  | \$ 6.208.050.809 | \$ 6.294.288.000 | \$ 36.511.648.703 |

Proyectos adquiridos según convenio

| Convenio           | Comprados |
|--------------------|-----------|
| Convenio I         | 33        |
| Convenio II        | 12        |
| Convenio III       | 58        |
| Anejo Convenio III | 33        |
| Convenio IV        | 36        |
| Convenio V         | 7         |
| Total general      | 189       |

Proyectos pendientes de adjudicación

| Convenio           | En ejecución |
|--------------------|--------------|
| Convenio III       | 4            |
| Anejo Convenio III | 3            |
| Convenio IV        | 24           |
| Convenio V         | 46           |
| Total general      | 77           |

Libre y ejecutados al 100% rendidos

TOTAL 26223 PROYECTOS

Próximamente se suman 26 proyectos de CONVENIO VI

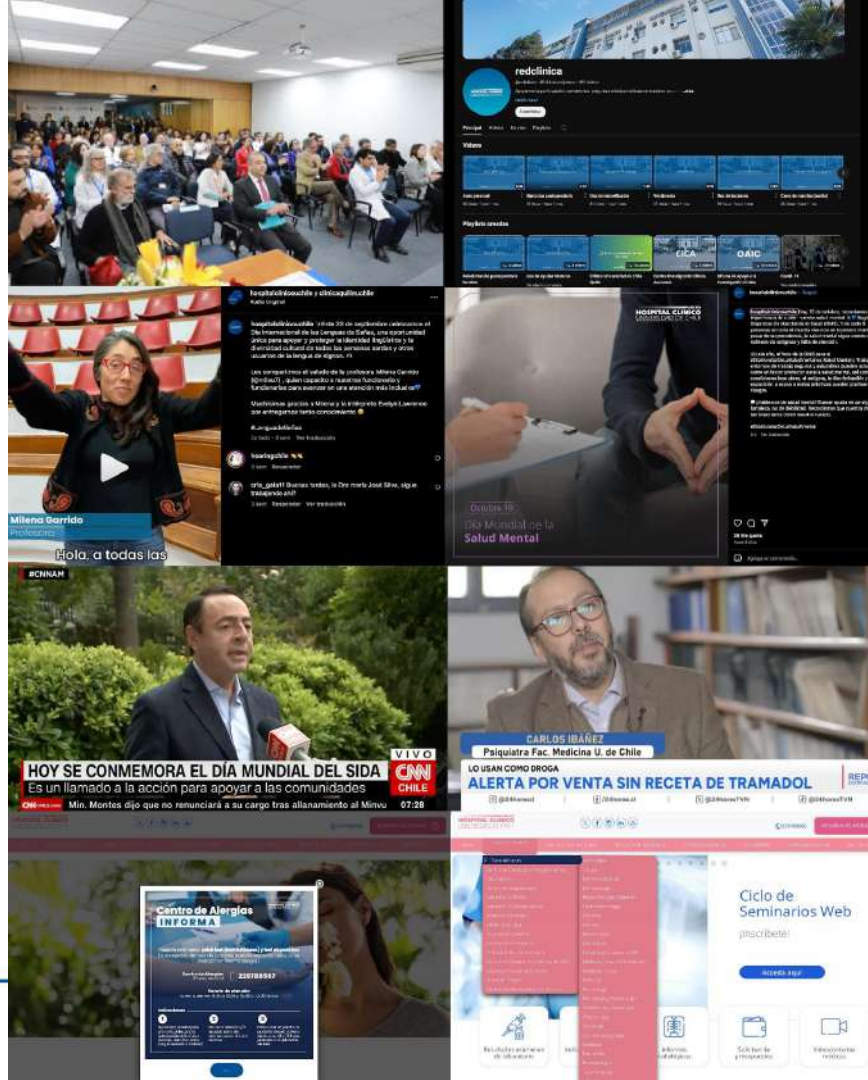
# Clínica U. de Chile Quilín

- Cambios en la gobernanza
- Proyecto Imagenología
- Proyecto ampliación Endoscopía



# Comunicaciones

- Crecimiento de comunicación digital
- Incremento cobertura actividades internas
- Difusión de investigación en Medicina
- Continuidad de vocerías expertas reconocidas





## Video

Video

## Ley 21.621

Nueva relación con el Sistema Nacional de Salud  
Tiltil, Renca e Independencia



**Sra. Julia Aravena**  
Paciente Renca



**Sr. Rosamel Navarrete**  
Paciente Tiltil



## Ley 21.621 Fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud con el Hospital Universitario de Chile

Prestaciones del territorio correspondientes al Servicio de Salud Metropolitano Norte y de la comuna de Renca, en especialidades acordadas

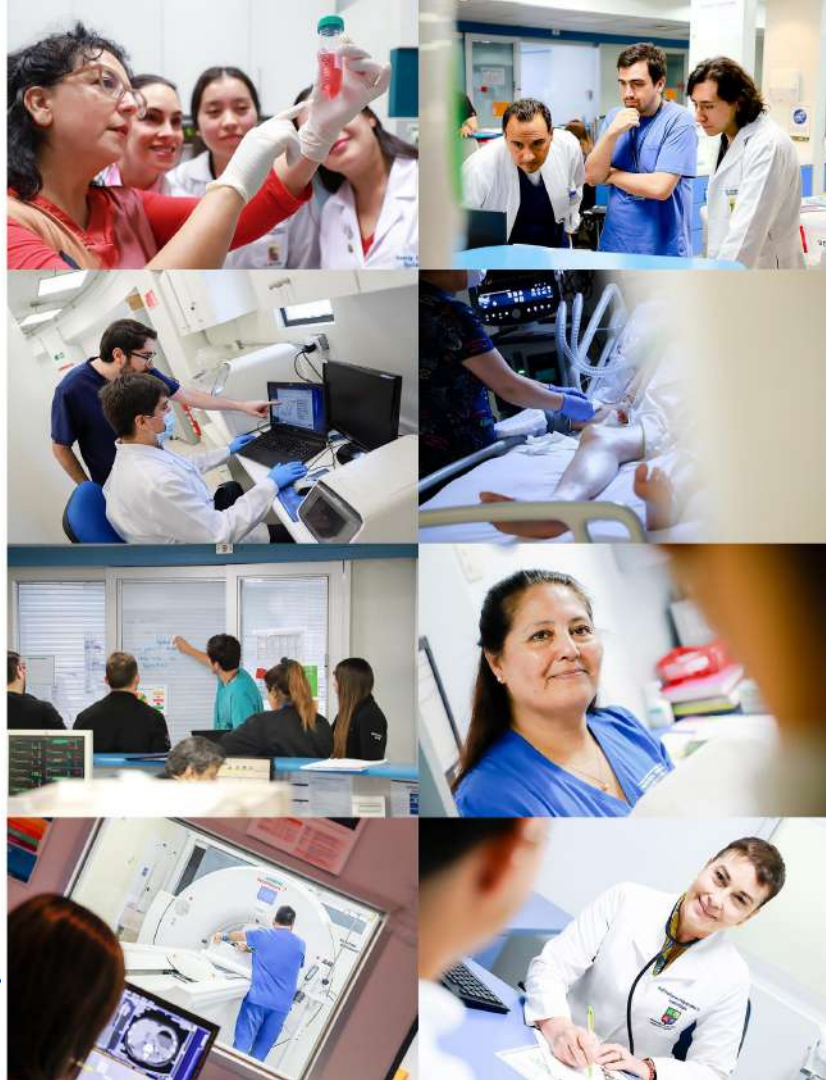
Prestaciones asociadas a redes de alta complejidad



# Ley 21.621 Fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud con el Hospital Universitario de Chile

En lo presupuestario con tres mecanismos:

- Convenio de prestaciones sanitarias
- Aporte anual por ser hospital universitario público
- Aporte anual por equipamiento y/o infraestructura



# Nos preparamos en comunidad

## Eje Participación

- Encuentros FODA: 75 grupos
- Diálogos institucionales
- Comisiones temáticas y grupos de validación
- En desarrollo: Gestión del Cambio acompañado y Planificación Estratégica junto a Centro de Sistemas Públicos (CSP), FCFM, Universidad de Chile




# Nos preparamos en comunidad

## Modelo de atención y rediseño organizacional con foco en el usuario

- Condiciones GES y No GES
- Nuevas unidades: Unidad de Red y Departamento de Continuidad Asistencial
- Roles de referentes locales





# Hacia una nueva relación

Negociación tripartita del  
Convenio 2024

Desafío conceptual hospital  
universitario: socio estratégico  
del SNSS

## Grandes Desafíos Institucionales

### Incrementar la actividad asistencial

Generar nuevas alianzas con el ámbito público y privado que permitan incrementar la actividad

### Consolidar la implementación de la Ley HCUCH

Inicio farmacia ambulatoria y entrega de dispositivos

Inicio derivación GES y no GES desde los territorios

Implementar la Unidad de Participación

Reducir barreras de atención: asistente social / facilitador intercultural / lengua de señas

### Avanzar en mejorar la sustentabilidad financiera



## Grandes Desafíos Institucionales

- Consolidar el Programa para el Bienestar de las personas
- Mejora en procesos clínicos-administrativos
- Afianzar los procesos internos de la Dirección de Administración y Finanzas
- Avanzar en innovación en salud



# Agradecimientos

A nuestra comunidad  
Al equipo directivo



## Agradecimientos

A nuestra Universidad y  
facultades por el sentido de  
colaboración



## Agradecimientos

Al Fondo Nacional de Salud

Al SSMN

Al SSMO



## Agradecimientos

A nuestros nuevos  
pacientes por Ley  
HCUCH



**Sr. Patricio  
Miranda**



**Sr. Rosamel  
Navarrete**



**Sra. Julia  
Aravena**



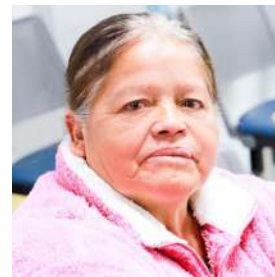
**Sra. Norma  
López**



**Sra. Lisette  
Espinoza**



**Sra. María  
Mancilla**



**Sra. Soledad  
Salazar**



**Sra. Mayra Donoso  
y Sr. Sergio  
Ibacache**

**“Nuestra esperanza de continuar  
trabajando para aportar a la salud del  
país y para dar cumplimiento a  
nuestra misión como hospital de la  
principal universidad pública de Chile”**